

# Anleitung zur neuen Funktion „Meine EGH“

Gültig ab 13. März 2019

Auf der EGH Internetseite ([www.egh.ch](http://www.egh.ch)) ist die neue Funktion „Meine EGH“ aufgeschaltet worden.

Mit dieser Funktion können Sie sich als EGH-Kunde einloggen und Ihre Abonnemente, die entsprechenden Stromrechnungen des letzten Jahres, Ihr Kundenkonto sowie Ihre Verbrauchsstatistik anschauen.

## 1. Login

Für das erstmalige Login benötigen Sie Ihre letzte EGH-Stromrechnung. Darauf sind die nötigen Angaben für die Registrierung ersichtlich. Sie benötigen Ihre Debitoren-Nummer sowie die vollständige Objekt-Nummer.

Als erstes müssen Sie sich auf dem Kundenportal registrieren. Dazu gehen Sie auf den Link „neu registrieren“.

Es erscheinen verschiedene Felder, welche Sie ausfüllen müssen.

Als nächstes erhalten Sie ein eMail an die verwendete eMail-Adresse. Darin ist ein temporäres Passwort enthalten.

Sie werden nun aufgefordert ein neues Passwort festzulegen. Das neue Passwort muss mindestens 8 Stellen lang sein.

Für alle weiteren Logins benötigen Sie Ihre eMail-Adresse und das neu gesetzte Passwort.

Sollten Sie das Passwort vergessen haben, so können Sie eine neue Registrierung durchlaufen.

Sie können Ihr Passwort mit der Funktion „Passwort ändern“ sporadisch verändern. Dies erhöht Ihre Sicherheit.

## 2. Funktionalitäten

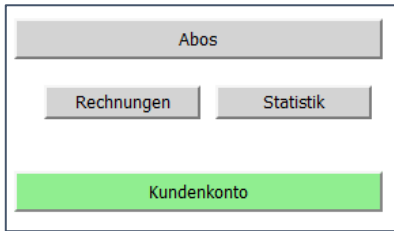
Auf dem Startbild der Anwendung sehen Sie Ihre hinterlegte Adresse sowie die eigenen Abonnemente (falls mehrere vorhanden sind).

Im Weiteren können Sie mittels den Funktionstasten auf Ihre Rechnungen oder Ihre Statistik wechseln. Die grün angezeigte Funktion ist jeweils die aktuelle Ansicht.

Wenn bei Ihnen bereits ein Smart Meter Zähler der EGH montiert ist können Sie nebst den abgerechneten Werten der Vergangenheit auch die monatlich eingelesenen Messwerte bereits vor der Fakturierung einsehen. Diese Funktion „Messungen“ ist jeweils für das ausgewählte Abonnement aktiviert.

Abo-Nr.	Art
<input checked="" type="checkbox"/> 10470-5-1	E
<input checked="" type="checkbox"/> 10470-10-2	E

Sollten Sie mehrere Abonnemente bei der EGH haben, können Sie für die Funktionen Rechnungen und Statistik ein spezifisches Abonnement mittels Selektion auf der Liste auswählen. Diese Selektion können Sie auch wieder abwählen über den roten Punkt.



Falls Sie nebst den Stromrechnungen andere Rechnungen von der EGH erhalten haben, können Sie Ihr Kundenkonto abrufen und sehen dort auch die anderen Rechnungen.

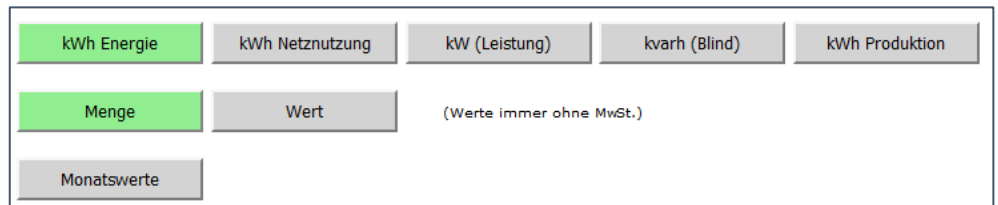
Sowohl bei den Rechnungen als auch

Nr.	Datum	CHF	Verfalldatum	Ausstand	Mahnstufe	Mahndatum
-----	-------	-----	--------------	----------	-----------	-----------

beim Kundenkonto sehen Sie als Kunde, ob die Rechnungen noch offen sind, wann das Verfalldatum ist und ob Sie bereits eine oder mehrere Mahnungen erhalten haben. Sie können sich die Rechnungen auch mit einem Click auf das PDF-Signet anzeigen lassen und ausdrucken.



Mit der Funktion Statistik erhalten Sie mit wenigen Clicks eine gute Übersicht Ihres Stromverbrauchs der letzten Jahre. Dabei haben Sie mehrere Auswahlmöglichkeiten, je nachdem welche Art Messung bei Ihrem Abonnement eingesetzt wird.



### 3. Logout



Über den Logout-Knopf melden Sie sich ab und landen wieder auf der EGH-Internetseite.

### 4. Auskunft / Passwort vergessen

Falls Sie zur Anwendung Fragen haben, melden Sie sich bei der EGH unter Telefon 041 780 67 50 oder via eMail unter [info@egh.ch](mailto:info@egh.ch)