

# Was tun bei einem Stromausfall?

## Informationsblatt

Die Versorgungssicherheit der EGH Elektro-Genossenschaft Hünenberg mit 99,99 Prozent ist sowohl im Schweizer wie auch im internationalen Vergleich überdurchschnittlich. Und das seit Jahren sehr zuverlässig.

Stromunterbrüche unterteilen sich in geplante und ungeplante Ereignisse. Rund zwei Drittel davon sind geplante Stromunterbrüche und werden den betroffenen Kunden rechtzeitig angekündigt. Ein Drittel betrifft ungeplante Ereignisse.

Ungeplante Stromunterbrüche können nicht ausgeschlossen werden. Die Gründe sind vielfältig. Typische Beispiele sind unterirdische Kabel, die während Erdarbeiten beschädigt werden oder Wettereinflüsse wie Schnee, Sturm oder Gewitter. Nur ein geringer Anteil entsteht durch Materialermüdung, Materialfehler oder Fehlmanipulationen.

Sollte es zu einem unerwarteten Stromausfall kommen, sind unsere Mitarbeitenden schnell zur Stelle. Im Folgenden finden Sie ein paar wichtige Verhaltensregeln, wie Sie gut durch den Unterbruch kommen und bereit sind, wenn das Licht wieder angeht.

### Vorkehrungen

#### Griffbereit

- Telefonnummer Ihres Elektroinstallateurs bereithalten
- Telefonnummer der Störungsmeldestelle der EGH bereithalten → **041 780 37 48**
- Taschenlampe bereithalten

#### Sichern

- Empfindliche Geräte mit Überspannungsschutz (USV) sichern

### Verhaltensweise und Sicherheitstipps während des Stromausfalls

#### Ruhe bewahren

#### Sicherungen prüfen

- Sicherungsautomat, Sicherung oder Hauptsicherung kontrollieren: Funktionieren sie noch?

#### Umfang des Ausfalls abklären

- Ist nur ein Teil des Hauses oder der Wohnung betroffen → **Installateur anrufen**
- Sind das ganze Haus und das Quartier respektive die Gemeinde (Nachbar, Strassenbeleuchtung) betroffen → **Störungsmeldestelle EGH benachrichtigen**

#### Nicht wahllos Schalter betätigen

**Vorsicht mit Kerzen**, insbesondere mit Rechaud Kerzen → Brandgefahr

#### Von Hand ausschalten und Netzstecker herausziehen

- Bügeleisen, Bohrmaschinen, Herdplatten, Fernseher, Computer, Stereoanlagen etc.
- Diese Geräte können sich sonst wieder von alleine einschalten.

#### Kühlschrank und Tiefkühler geschlossen halten (Kälteverlust)

- Tiefgekühlte Produkte nehmen auch bei einem Ausfall über mehrere Stunden keinen Schaden.

### Nach der Störung

#### Kerzen löschen

#### Licht- und Geräteschalter kontrollieren

#### Uhren richten

#### Heizung und wichtige Geräte wie Kühlschrank oder Alarmanlagen kontrollieren

### **Tipp: Vor Stromunterbrüchen (Prävention)**

Stromunterbrüche können nicht vollständig ausgeschlossen oder vermieden werden. Nachfolgend unsere Empfehlungen, wie Sie sich vor den Folgen von Stromunterbrüchen schützen können:

- Sichern Sie Ihre Computer-Daten regelmässig, um Datenverluste zu vermeiden.
- Prüfen Sie bei besonders heiklen Bereichen (z.B. Computer, Server, Router, Aquarien, sensiblen Produktionsmaschinen, bei Tierhaltung usw.) den Einsatz von technischen Schutzmassnahmen (z.B. unterbrechungsfreie Stromversorgung, Überspannungsschutzschalter).
- Ursachen von Stromstörungen können auch in der Hausinstallation liegen. Hausbesitzer sollten deshalb die Elektro-Hausinstallation regelmässig warten lassen.

#### **Haftungshinweis**

Gemäss unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Nutzung des Verteilnetzes der EGH besteht für Unterbrechungen und Einschränkungen kein Anspruch auf Entschädigung.  
Elektrische Geräte müssen für einen Stromunterbruch ausgelegt sein und diesen schadlos überstehen.