

# Anleitung zur Funktion „Meine EGH“

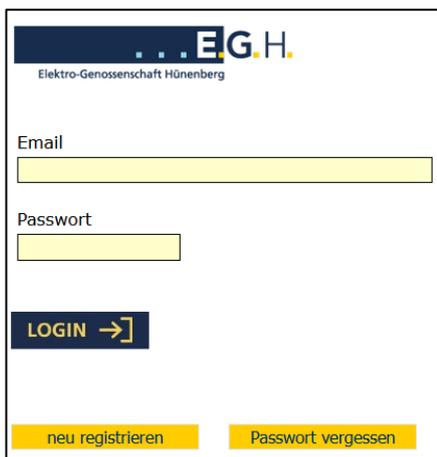
Gültig ab 01. Mai 2022

Auf der EGH Internetseite ([www.egh.ch](http://www.egh.ch)) ist die Funktion „Meine EGH“ aufgeschaltet.

Mit dieser Funktion können Sie sich als EGH-Kunde einloggen und Ihre Abonnemente, die entsprechenden Stromrechnungen der letzten Jahre, Ihr Kundenkonto sowie Ihre Verbrauchsstatistik sowie die monatlichen Messungen anschauen.

## 1. Login

Für das erstmalige Login benötigen Sie Ihre letzte EGH-Stromrechnung. Darauf sind die nötigen Angaben für die Registrierung ersichtlich. Sie benötigen Ihre Debitoren-Nummer sowie die vollständige Objekt-Nummer.



The screenshot shows the EGH login interface. At the top is the EGH logo and the text 'Elektro-Genossenschaft Hünenberg'. Below this are two input fields: 'Email' and 'Passwort'. A 'LOGIN →' button is positioned below the password field. At the bottom of the form, there are two yellow buttons: 'neu registrieren' and 'Passwort vergessen'.



The screenshot shows a sample electricity bill from EGH. The header includes the EGH logo and the text 'Stromrechnung Nr. 292'212'. The bill is dated 'Hünenberg, 31.12.2017'. The 'Zeitraum' is '01.05.2017 - 31.12.2017'. The 'Objekt' is '123456-12-1', with the address 'Musterstrasse 101, Hünenberg'. The 'Debitor' is '123456', with the note 'Name Vorname' and 'Betrifft: Einfamilienhaus'. The 'Messpunkt' is 'CH1031101234500000000000 123456012' and the 'Tarif' is '1200 Doppeltarif DT'.

Als erstes müssen Sie sich auf dem Kundenportal registrieren. Dazu gehen Sie auf den Link „neu registrieren“.

Es erscheinen verschiedene Felder, welche Sie ausfüllen müssen.



The screenshot shows the registration confirmation page. It features the EGH logo and the text 'Elektro-Genossenschaft Hünenberg'. A red banner at the top says 'Sie haben sich neu registriert.'. Below this, it states 'Sie haben ein Email erhalten.' and 'Dort ist Ihr temporäres Passwort ersichtlich. Verwenden Sie dies als altes/temporäres Passwort beim folgenden Passwortwechsel.'

Als nächstes erhalten Sie ein eMail an die verwendete eMail-Adresse. Darin ist ein temporäres Passwort enthalten.



The screenshot shows the registration form. At the top is the EGH logo and the text 'Elektro-Genossenschaft Hünenberg'. A red banner says 'Neue Registrierung. Bitte Ihre Daten eingeben'. The form contains several input fields: 'Debitor-Nr.' (with a note 'siehe letzte Rechnung'), 'Objekt-Nummer' (with a note 'Objekt Nummer XXXXX-XX-X, siehe letzte Rechnung'), 'Ihr Email', and 'Zahl' (with a note 'bitte unten stehende Zahl eingeben'). At the bottom, there is a green checkmark icon and a CAPTCHA code '2 5 0'.

Sie werden nun aufgefordert ein neues Passwort festzulegen. Das neue Passwort muss mindestens 8 Stellen lang sein.

Für alle weiteren Logins benötigen Sie Ihre eMail-Adresse und das neu gesetzte Passwort.



Sollten Sie das Passwort vergessen haben, so können Sie eine neue Registrierung durchlaufen oder beim Login den Button „Passwort vergessen“ klicken.

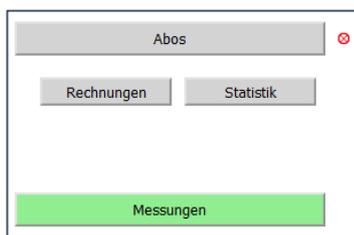
Sie können Ihr Passwort mit der Funktion „Passwort ändern“ sporadisch verändern. Dies erhöht Ihre Sicherheit.



## 2. Funktionalitäten

Auf dem Startbild der Anwendung sehen Sie Ihre hinterlegte Adresse sowie die eigenen Abonnemente (falls mehrere vorhanden sind).

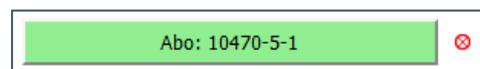
Im Weiteren können Sie mittels den Funktionstasten auf Ihre Rechnungen oder Ihre Statistik wechseln. Die grün angezeigte Funktion ist jeweils die aktuelle Ansicht.

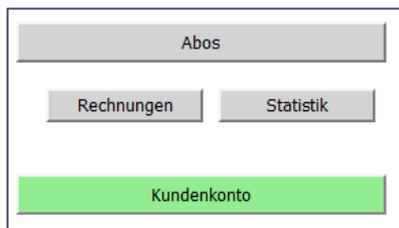



Aufgrund der Smart Meter Zähler der EGH können Sie nebst den abgerechneten Werten der Vergangenheit (unter Rechnungen und Statistik) auch die monatlich eingelesenen Messwerte bereits vor der Fakturierung einsehen. Diese Funktion „Messungen“ ist jeweils für das ausgewählte Abonnement aktiviert.

Abo-Nr.	Art
<input checked="" type="checkbox"/> 10470-5-1	E
<input checked="" type="checkbox"/> 10470-10-2	E

Sollten Sie mehrere Abonnemente bei der EGH haben, können Sie für die Funktionen Rechnungen, Statistik und Messungen ein spezifisches Abonnement mittels Selektion auf der Liste auswählen. Diese Selektion können Sie auch wieder abwählen über den roten Punkt.



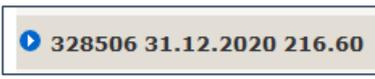


Falls Sie nebst den Stromrechnungen andere Rechnungen von der EGH erhalten haben, können Sie Ihr Kundenkonto abrufen und sehen dort auch die anderen Rechnungen.

Sowohl bei den Rechnungen als auch

Nr.	Datum	CHF	Verfalldatum	Ausstand	Mahnstufe	Mahndatum
-----	-------	-----	--------------	----------	-----------	-----------

beim Kundenkonto sehen Sie als Kunde, ob die Rechnungen noch offen sind, wann das Verfalldatum ist und ob Sie bereits eine oder mehrere Mahnungen erhalten haben. Sie können sich die Rechnungen auch mit einem Click auf den blauen Pfeil bei der Rechnung und anschliessend auf das am Ende der Rechnungen erscheinende PDF-Signet anzeigen lassen und ausdrucken.



Mit der Funktion Statistik erhalten Sie mit wenigen Clicks eine gute Übersicht Ihres Stromverbrauchs der letzten Jahre. Dabei haben Sie mehrere Auswahlmöglichkeiten, je nachdem welche Art Messung bei Ihrem Abonnement eingesetzt wird.



### 3. Logout



Über den Logout-Knopf melden Sie sich ab und landen wieder auf der EGH-Internetseite.

### 4. Auskunft / Passwort vergessen

Falls Sie zur Anwendung Fragen haben, melden Sie sich bei der EGH unter Telefon 041 780 67 50 oder via eMail unter [info@egh.ch](mailto:info@egh.ch)