

Anleitung zur Funktion „Meine EGH“

Gültig ab 04. April 2025

Auf der EGH Internetseite (www.egh.ch) ist die Funktion „Meine EGH“ aufgeschaltet.

Mit dieser Funktion können Sie sich als EGH-Kunde einloggen und Ihre Abonnemente, die entsprechenden Stromrechnungen der letzten Jahre, Ihr Kundenkonto, Ihre Verbrauchsstatistik sowie die monatlichen Messungen und Ihren Lastgang anschauen.

1. Login

Für das erstmalige Login benötigen Sie Ihre letzte EGH-Stromrechnung. Darauf sind die nötigen Angaben für die Registrierung ersichtlich. Sie benötigen Ihre Debitoren-Nummer sowie die vollständige Objekt-Nummer.



Stromrechnung Nr. 292'212

Hünenberg, 31.12.2017

Zeitraum: 01.05.2017 - 31.12.2017
Objekt: 123456-12-1
 Musterstrasse 101
 Hünenberg

Debitor: 123456 Name Vorname
 Betrifft: Einfamilienhaus

Messpunkt: CH1031101234500000000000 123456012
 Tarif: 1200 Doppeltarif DT



Elektro-Genossenschaft Hünenberg

Email

Passwort

LOGIN →

[neu registrieren](#) [Passwort vergessen](#)

Als erstes müssen Sie sich auf dem Kundenportal registrieren. Dazu gehen Sie auf den Link „neu registrieren“.

Es erscheinen verschiedene Felder, welche Sie ausfüllen müssen.



Elektro-Genossenschaft Hünenberg

Neue Registrierung. Bitte Ihre Daten eingeben

Debitor-Nr.
 siehe letzte Rechnung

Objekt-Nummer
 Objekt Nummer XXXXX-XX-X, siehe letzte Rechnung

Ihr Email

Zahl
 bitte unten stehende Zahl eingeben

 **2 5 0**



Elektro-Genossenschaft Hünenberg

Sie haben sich neu registriert.

Sie haben ein Email erhalten.

Dort ist Ihr temporäres Passwort ersichtlich. Verwenden Sie dies als altes/temporäres Passwort beim folgenden Passwortwechsel.

Als nächstes erhalten Sie ein eMail an die verwendete eMail-Adresse. Darin ist ein temporäres Passwort enthalten.

Sie werden nun aufgefordert ein neues Passwort festzulegen. Das neue Passwort muss mindestens 8 Stellen lang sein.

Für alle weiteren Logins benötigen Sie Ihre eMail-Adresse und das neu gesetzte Passwort.

Sollten Sie das Passwort vergessen haben, so können Sie eine neue Registrierung durchlaufen oder beim Login den Button „Passwort vergessen“ klicken.

Sie können Ihr Passwort mit der Funktion „Passwort ändern“ sporadisch verändern. Dies erhöht Ihre Sicherheit.

2. Funktionalitäten

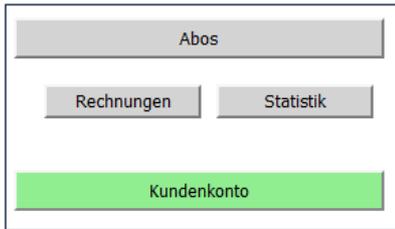
Auf dem Startbild der Anwendung sehen Sie Ihre hinterlegte Adresse, Ihr gewähltes Produkt und den entsprechenden Tarif sowie die eigenen Abonnemente (falls mehrere vorhanden sind).

Im Weiteren können Sie mittels den Funktionstasten auf Ihre Rechnungen oder Ihre Statistik wechseln. Die grün angezeigte Funktion ist jeweils die aktuelle Ansicht.

Aufgrund der Smart Meter Zähler der EGH können Sie nebst den abgerechneten Werten der Vergangenheit (unter Rechnungen und Statistik) auch die monatlich eingelesenen Messwerte bereits vor der Fakturierung einsehen. Ebenso können Sie Ihren Lastgang vom Vortag zurück bis zum 01.09.2024 anschauen. Diese Funktionen „Messungen“ und „Lastgang“ sind jeweils für das ausgewählte Abonnement aktiviert.

Abo-Nr.	Art
10470-5-1	E
10470-10-2	E

Sollten Sie mehrere Abonnemente bei der EGH haben, können Sie für die Funktionen Rechnungen, Statistik, Messungen und Lastgang ein spezifisches Abonnement mittels Selektion auf der Liste auswählen. Diese Selektion können Sie auch wieder abwählen über den roten Punkt.

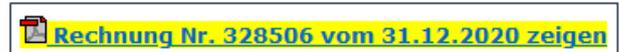


Falls Sie nebst den Stromrechnungen andere Rechnungen von der EGH erhalten haben, können Sie Ihr Kundenkonto abrufen und sehen dort auch die anderen Rechnungen.

Sowohl bei den Rechnungen als auch

Nr.	Datum	CHF	Verfalldatum	Ausstand	Mahnstufe	Mahndatum
-----	-------	-----	--------------	----------	-----------	-----------

beim Kundenkonto sehen Sie als Kunde, ob die Rechnungen noch offen sind, wann das Verfalldatum ist und ob Sie bereits eine oder mehrere Mahnungen erhalten haben. Sie können sich die Rechnungen auch mit einem Click auf den blauen Pfeil bei der Rechnung und anschliessend auf das am Ende der Rechnungen erscheinende PDF-Signet anzeigen lassen und ausdrucken.



Mit der Funktion Statistik erhalten Sie mit wenigen Clicks eine gute Übersicht Ihres Stromverbrauchs der letzten Jahre. Dabei haben Sie mehrere Auswahlmöglichkeiten, je nachdem welche Art Messung bei Ihrem Abonnement eingesetzt wird.



Mit der Anwahl „Kundengruppe“ sehen Sie wo Ihr Verbrauch verglichen mit der Kundengruppe steht.

3. Logout



Über den Logout-Knopf melden Sie sich ab und landen wieder auf der EGH-Internetseite.

4. Auskunft / Passwort vergessen

Falls Sie zur Anwendung Fragen haben, melden Sie sich bei der EGH unter Telefon 041 780 67 50 oder via eMail unter info@egh.ch